

Seguro varia entre 13% e 34% do valor total de um telefone celular

DIÁRIO comparou apólice dos modelos mais vendidos. Antes de contratar, preste atenção na cobertura e no valor da franquia

Larissa Quintino
larissaq@diariosp.com.br

Os modernos smartphones são objetos de desejo, inclusive dos ladrões. É de olho na necessidade de quem não vive sem o aparelho, que o mercado de seguros de celulares cresce.

Não é barato, mas vale a proteção. Para o Microsoft Lumia 535, um dos modelos mais baratos do mercado, avaliado em cerca de R\$ 500, o preço da apólice do produto contra furto ou roubo varia entre R\$ 64,86 e R\$ 168,24, por um ano.

O DIÁRIO fez um levantamento em seguradoras para os dez modelos de entrada mais pesquisados pela internet, conforme o portal Zoom. O Moto G 3ª geração tem variação de 83% em apólices contra furto qualificado e roubo. No entanto, já há no mercado serviços que protegem o aparelho também contra queda acidental e outros danos.

LETRAS MIÚDAS / Fique atento, pois as seguradoras só cobrem roubos e furtos qualificados, isto é, no caso de haver arrombamento ou rompimento para pegar o bem. Portanto se o ladrão tirar o aparelho de sua mão ou do seu bolso em meio a uma aglomeração, sem ameaça, não adianta chorar, você precisará bancar a compra de um novo.

A gerente de marketing da corretora Bem Mais Seguro, Andrea Tommasini, explica que não se trabalha com seguros contra furtos simples para proteger a seguradora de possíveis fraudes.

Tanto nas apólices vendidas por esta empresa quanto nas outras pesquisadas, é preciso que o cliente registre um boletim de ocorrência antes de acionar o sinistro. Deve-se ter em mãos nota fiscal e documentos pessoais.

De acordo com a regulamentação da Susep (Superintendência de Seguros Privados), as seguradoras têm até 30 dias para ressarcir o bem. É aí que entra a atenção na hora de contratar a proteção: assim como ocorre com os carros, há franquia no caso do sinistro. Na pesquisa do DIÁRIO, foi encontrada dedução de até 28%. No caso de roubo de um iPhone 5S (vendido a R\$ 1.799,10), o cliente precisa desembolsar até R\$ 504.

Protegido

Veja quanto custa o seguro de aparelhos intermediários mais procurados (em R\$)

PREÇO NA LOJA (EM R\$)



Bem Mais Seguro

- Cobre também aparelhos comprados no exterior, mediante a nota fiscal
- Até 12 meses de uso
- Sem renovação
- Pagamento em até 11 vezes no cartão
- Franquia é, em média, 28% do valor do aparelho

Porto Seguro

- Cobre também aparelhos comprados no exterior, mediante a nota fiscal
- Até 24 meses de uso
- Com renovação de mais um ano
- Pagamento em até 6 vezes no cartão ou 11 no boleto
- Só cobre aparelhos acima de R\$ 500
- Franquia entre R\$ 155 e R\$ 205 no valor do aparelho

Segurar.com

- Só aparelhos nacionais
- Até 12 meses de uso
- Sem renovação
- Em 3 vezes no cartão
- Franquia de 15% no valor do aparelho (mínimo de R\$ 150)

TIM

- Cobre também aparelhos comprados no exterior
- Até 12 meses de uso
- Pagamento mensal no cartão de crédito
- Só para clientes da operadora
- Franquia de 25% no valor do aparelho

Vivo*

- Cobre aparelhos com até 24 meses
- Apenas aparelhos novos
- Pagamento mensal no cartão de crédito
- Só para clientes da operadora
- Franquia de 25% no valor do aparelho

Modelo	Cobertura		Cobertura		Cobertura		Cobertura		Cobertura	
	Furto qualificado e roubo	Furto qualificado, roubo, quebra ac. e queda de líquido	Furto qualificado, roubo e danos materiais	Furto qualificado e roubo	Furto qualificado e roubo	Furto qualificado, roubo, acidentes ou oxidação	Furto qualificado e roubo	Furto qualificado, roubo, quedas e derramamento de líquidos	Furto qualificado e roubo	Furto qualificado, roubo, quedas e derramamento de líquidos
Samsung Galaxy J5	224,40	302,28	237,55	115,56	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
Motorola Moto G3 16GB	246,84	345,48	284,93	140,28	21,36 mensal (256,32)	28,84 mensal (346,08)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)
Samsung Galaxy Gran Prime Duos 8GB	224,40	302,28	181,88	88,38	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
Asus ZenFone 2 Laser 16GB	205,68	287,88	209,09	138,12	21,36 mensal (256,32)	28,84 mensal (346,08)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)
Microsoft Lumia 535 8GB	168,24	244,68	-	64,86	8,54 mensal (102,48)	11,75 mensal (141)	8,99 mensal (107,88)	11,49 mensal (137,88)	8,99 mensal (107,88)	11,49 mensal (137,88)
Smartphone LG Leon H326TV 8GB	168,24	244,68	171,09	81,78	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
Microsoft Lumia 640 XL 8GB	205,68	273,48	167,09	110,37	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
LG Prime Plus H502TV 8GB	205,68	287,88	189,83	90,75	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
Samsung Galaxy On 7 8GB	224,40	302,28	204,40	99,33	12,31 mensal (147,72)	17,09 mensal (205,08)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)	11,99 mensal (143,88)	15,99 mensal (191,88)
iPhone 5S 16GB	280,56	374,28	464,80	233,88	21,36 mensal (256,32)	28,84 mensal (346,08)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)	19,99 mensal (239,88)	24,99 mensal (299,88)

Fontes: Zoom, TaCerto e seguradoras

DSF



Larissa (a esquerda) ficou sem celular. Sobrou fazer selfie no da amiga

Carnaval passou e o aparelho ficou na saudade

■ A administradora de empresas Larissa Lima, de 24 anos, foi passar o Carnaval no Rio e voltou sem bolsa, sem documento e sem o Iphone, depois de ser roubada por cinco pessoas durante um bloco. "Minha vida virou um transtorno. É muito difícil ficar sem celular. Até descobri que ainda existem orelhões pelas ruas", afirmou ela, que empresta o aparelho do pai quando está em casa para usar aplicativos.

Como não é a primeira vez que Larissa fica sem o celular, ela tinha seguro e está esperando o prazo de ressarcimento. Já o produtor de eventos Luiz Alberto Camargo, 28, ficou no prejuízo. Seu celular foi retirado do bolso da calça enquanto assistia ao desfile das Escolas de Samba no Anhembi. "Fui correndo comprar outro telefone. Olhar o Whatsapp é a primeira coisa que eu faço diariamente."

Apenas no ano passado, 51% das ocorrências de roubos na cidade de São Paulo tinham celulares envolvidos no crime, de acordo com dados da Secretaria de Segurança Pública.

Por isso, o especialista em segurança, coronel José Vicente da Silva Filho diz que não se deve levar celulares caros a aglomerações. "A chance de voltar sem ele é grande, pois é um bem com muito mercado de receptação."

CUIDADO

"Ir com um celular pra muvuca é o mesmo que sair com um rolex. É pedir para ficar sem"

Coronel José Vicente, especialista em segurança pública



Perfil mudou durante a crise

Segundo a Bem Mais Seguro, a maioria dos seguros é fechada no primeiro mês de venda dos aparelhos. "Agora, em virtude do aumento no preço dos celulares, por conta da alta do dólar e do imposto alto, quem tem um mais antigo está procurando seguro. Esse crescimento acontece porque as pessoas tem apego ao celular. As pessoas se relacionam por ele e perdê-lo traz um transtorno muito grande", avaliou Andrea Tommasini, da Bem Mais Seguro

5,5 mi

é o número de celulares bloqueados no Brasil entre 2000 e 2015, segundo a Anatel

Tenha o número do IMEI sempre a mão

Em caso de furto ou roubo, ligue para a operadora para bloquear a linha. Caso você tenha o Imei (número de identificação) em mãos, pode bloquear também o aparelho. A Polícia Civil pode pedir diretamente o bloqueio do produto após o registro do Boletim de Ocorrência, quando esse código é passado. Para saber o número de série do seu celular basta digitar *#06#.